

En Solventa y Spin de Cruz Verde
evoluciona para ser más ágiles



En **Solventa** y **SPIN de Cruz Verde**, hemos iniciado una importante evolución en nuestro modelo de atención.

A contar del **28 de noviembre**, se procedió al cierre de las sucursales físicas que manteníamos a nivel nacional. Con este cambio, consolidamos nuestra transición hacia una empresa **100% omnicanal**. Esto significa que ahora nuestros clientes podrán interactuar con nosotros a través de nuestros **canales remotos** —**call centers, WhatsApp, App y web**—, y también de **manera presencial**, aprovechando la amplia y creciente red de **más de 800 Farmacias Cruz Verde** en todo el país. Este paso nos permitirá estar aún más cerca de quienes confían en nosotros.

¿Qué significa este cambio para nuestros clientes?

- Podrán pagar su **Tarjeta SPIN de Cruz Verde** en www.tarjetaspin.cl, en la **App Tarjeta SPIN** o en cualquiera de las Farmacias Cruz Verde del país.
- Podrán pagar sus **créditos de consumo** en www.solventa.cl o también en cualquiera de las Farmacias Cruz Verde.
- Recibirán **atención de postventa** con un ejecutivo especializado para resolver dudas, inquietudes o requerimientos, llamando al **800 200 007**, de **lunes a viernes entre 09:00 y 19:00 hrs.**
- Los clientes de Tarjeta SPIN podrán resolver sus dudas por **WhatsApp** al **+56 9 8315 0288**.
- Continuarán accediendo a nuestros servicios financieros, como **Avances** a través de la App de Tarjeta SPIN o en la red de Farmacias Cruz Verde, y **Súper Avance** o **Crédito de Consumo** llamando al **800 200 007**.

Una nueva forma de estar cerca

Con esta transformación, en Solventa y SPIN de Cruz Verde operaremos de una manera distinta: **más cercana, más simple y más conveniente**. Nuestros clientes podrán acceder a nuestros servicios, realizar pagos, consultas y todo lo que necesiten desde la comodidad de su hogar mediante nuestros canales remotos, o bien en su Farmacia Cruz Verde más cercana, con la cobertura de más de 800 sucursales a lo largo del país.